

Obchodní podmínky Money Store s.r.o.

Zápůjčku přes aplikaci Klaplo.to Vám dáme za těchto obchodních podmínek.

1. Pojmy – abychom si rozuměli

1.1. Kdo je kdo v obchodních podmínkách

Společnost (dále jen „My“) – společnost Money Store s.r.o., IČO: 273 80 050, se sídlem Korunní 810/104A, 101 00 Praha 10 – Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 109666 a dále v živnostenském rejstříku; telefonní číslo: 274 780 961; e-mailová adresa: info@klaplo.to

- **Internetová stránka (web)** – www.klaplo.to;
- **Aplikace** – aplikace Klaplo.to je dostupná ke stažení prostřednictvím Google Play a App Store a můžete si ji nainstalovat na platformách mobilních zařízení Android a Apple.
- **Smlouva o zápůjčce** (nebo jen „Smlouva“) – je smlouva uzavřená mezi námi (společností) a Vámi (klientem), jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky (občas je uvádíme i pod zkratkou „OP“). Obchodní podmínky jsou zveřejněné i na webu;
- **Žádost o poskytnutí zápůjčky** – je formulář, jenž najdete v aplikaci, mimo jiné obsahuje specifikaci částky zápůjčky a dobu zápůjčky. Vyplnění žádosti o zápůjčku v aplikaci a její potvrzení představuje žádost o předschválení zápůjčky;
- **Registrace** – před podáním žádosti o zápůjčku jste povinni se registrovat do aplikace. Každý náš klient je oprávněn se registrovat pouze jedenkrát. Zadáte e-mail a PIN, pod kterým se budete do aplikace přihlašovat. Po zadání potřebných údajů Vám na mobilní telefon zašleme SMS s ověřovacím kódem, který opíšete do příslušného pole v aplikaci. Po zadání kontrolního kódu vyfotíte obě strany občanského průkazu, a fotografii jednoho dalšího dokladu totožnosti (to může být řidičský průkaz, pas, případně průkaz MHD, pojištěnce nebo Inkarta ČD). Po automatické kontrole vložených informací můžete podat žádost o poskytnutí zápůjčky.
- **Částka zápůjčky** (nebo také jen „jistina“ či „zápůjčka“) – je částka, kterou Vám půjčíme na zaplacení faktury, složenky nebo jiného dokladu. Zápůjčku nám poté v souladu se smlouvou a obchodními podmínkami vrátíte;
- **Stávající dluh** – je Váš finanční závazek vůči nám, který trvá určité období a zahrnuje jistinu, úrok, účtované poplatky, případně i smluvní pokutu, úrok z prodlení, účelně vynaložené náklady i další nahrazované výdaje. Celková částka stávajícího dluhu Vám bude vždy zaokrouhlena dolů na celé koruny.

1.2. Pojmy definované ve smlouvě mají tento význam i v obchodních podmínkách a naopak.

2. Obecná ustanovení – Komu zápůjčku poskytneme?

2.1. Smlouvu s Vámi můžeme uzavřít jen za předpokladu, že budou splněny podmínky, které vyplývají ze zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“) a dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML zákon“). Pro účely splnění těchto podmínek jsme oprávněni Vás kdykoli kontaktovat a požadovat po Vás nezbytné informace a Vy jste povinen nám poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Máme právo Vám zápůjčku zamítnout v případě, že tyto

podmínky nebudou splněny nebo pokud vyhodnotíme jednání jako podezřelé či podvodné. Na základě výše uvedeného Vám zápůjčku poskytneme, jen pokud:

- a) jste fyzická osoba nepodnikatel starší 18 let;
- b) jste zcela svéprávná/ý;
- c) máte trvalý pobyt v České republice a pro účely daňových předpisů České republiky jste českým rezidentem;
- d) jsme pozitivně vyhodnotili Vaši bonitnost a úvěryschopnost a není proti Vám vedeno exekuční nebo insolvenční řízení, či pokud nebylo insolvenční řízení ukončena takovým způsobem, že u Vás probíhá oddlužení;
- e) nám byly poskytnuty veškeré Vaše údaje řádně, pravdivě a úplně.

2.2. Po vyplnění žádosti o poskytnutí zápůjčky a před poskytnutím zápůjčky souhlasíte s tím, abychom ověřili pravdivost Vámi uvedených informací a Vaši finanční situaci i u třetích osob, k čemuž můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla. Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, zejména registry platebních informací, tyto údaje poskytl. Pokud s námi smlouvu uzavřete, souhlasíte s tím, že jsme oprávněni pravdivost Vašich údajů ověřovat po celou dobu trvání této smlouvy. Jste si vědom/a toho, že poskytnutí nesprávných informací před uzavřením smlouvy může být důvodem k zamítnutí zápůjčky.

2.3. Smlouva se považuje za platnou v okamžiku, kdy ji podepíšete svým PIN kódem, jimž se hlásíte do Aplikace.

2.4. Zápůjčku poskytujeme výhradně k úhradě Vaší faktury, složenky nebo jiného dokladu vystavené Vaším dodavatelem (dále jen „doklad“), který chcete prostřednictvím zápůjčky zaplatit. Pod dodavateli si představujeme zejména podnikatele, kteří Vám dodávají elektřinu, plyn, telekomunikační či jiné služby. Doklad musí obsahovat čitelně alespoň následující údaje:

- a) Identifikační údaje dodavatele, kterými jsou alespoň obchodní firma, IČO a sídlo;
- b) číslo bankovního účtu vedeného u banky se sídlem v České republice, na který má být zápůjčka zaslána;
- c) variabilní symbol platby;
- d) datum splatnosti;
- e) celková částka výhradně v českých korunách, kterou máme zaplatit.

2.5. Pokud nebudeme moci přečíst údaje na dokladu, pokud budou údaje nesrozumitelné nebo pokud budeme mít podezření, že s fakturou bylo manipulováno, jsme oprávněni pozdržet proplacení takové faktury po tak dlouhou dobu, dokud nebudou výše uvedené problémy vyřešeny. Po tuto dobu jste povinni nám poskytnout veškerou součinnost.

2.6. Zpracováváme Vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na www.klaplo.to/podminky.

3. Žádost o poskytnutí zápůjčky – Jak zápůjčku získat?

- 3.1. Abyste o zápůjčku mohli požádat, musíte se registrovat v aplikaci Klaplo.to, což je hlavní podmínka podání žádosti o zápůjčku.
- 3.2. Následně vyplňte žádost o poskytnutí zápůjčky v aplikaci, uveďte osobní informace, nahrajte do systému potřebné údaje a pomocí aplikace vyfoťte doklad, který chcete pomocí zápůjčky uhradit. Částka z dokladu, který má být uhrazen, odpovídá výši požadované zápůjčky.
- 3.3. Kvůli posouzení úvěruschopnosti vyfoťte výpis z Vašeho bankovního účtu, z něhož musí být patrné příjmy za poslední měsíc. Pokud takto nemůžete příjem dokladovat, doložte ho například výplatní páskou, potvrzením o výši mzdy, ústřížkem příjmové složky nebo v případě fyzické podnikající osoby prostřednictvím daňového přiznání.
- 3.4. Jak je uvedeno výše dle čl. 2.1 písm. d) těchto obchodních podmínek, dle ZSÚ musíme před poskytnutím zápůjčky ověřit Vaši úvěruschopnost. Jinými slovy musíme zjistit, zda-li budete schopný nám zápůjčku vrátit. Pro posouzení Vaší úvěruschopnosti prověříme Vámi zadané údaje, jako je průměrný měsíční výdělek a náklady, které ověřujeme z Vám poskytnutého výpisu z bankovního účtu, který je veden na Vaše jméno a dále Vás prověříme prostřednictvím automatické lustrace registrů, jako je insolvenční rejstřík, jehož provozovatelem je Ministerstvo spravedlnosti ČR, centrální evidence exekucí, jejímž provozovatelem je Exekutorská komora ČR a dále Registr platebních informací, jehož provozovatelem je společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. O vyhodnocení žádosti Vám dáme vědět prostřednictvím aplikace. Pokud bude žádost na základě lustrace v registrech předběžně schválena, bude poté posouzena naším pracovníkem.
- 3.5. Po schválení zápůjčky se Vám v aplikaci zobrazí standardní informace o spotřebitelském úvěru. Kliknutím na příslušné tlačítko a podpisem smlouvy prohlašujete, že jste se standardními informacemi o spotřebitelském úvěru seznámil/a.
- 3.6. Pokud se seznámíte se standardními informacemi o spotřebitelském úvěru, v aplikaci se Vám zobrazí návrh smlouvy a znění těchto OP. Zadáním svého PIN kódu, kterým se hlásíte do aplikace, potvrzujete uzavření smlouvy a vyjadřujete svůj souhlas se zněním těchto obchodních podmínek.
- 3.7. Smlouvu a OP Vám zašleme na e-mail a zároveň budou uloženy ve vašem profilu v aplikaci.
- 3.8. Zápůjčka je Vám poskytnuta okamžikem odeslání zápůjčky z našeho bankovního účtu.
- 3.9. Nejsme povinni uvádět důvod/důvody odmítnutí v případě, že důvodem zamítnutí není výsledek vyhledávání v databázi umožňující zhodnocení úvěruschopnosti. Jestliže Vám odmítneme poskytnout zápůjčku na základě výsledku automatizovaného zpracování údajů nebo vyhledávání v databázi, vyzoomíme Vás o tomto výsledku a použité databázi.
- 3.10. Zápůjčku Vám poskytujeme účelově a slouží výhradně ke splacení částky uvedené v dokladu, který jste do aplikace vyfotil/a.
- 3.11. Neodpovídáme za jakékoli případné úroky z prodlení, smluvní pokuty či jiné poplatky, které by vyplývaly z pozdního proplacení dokladu.

3.12. Máte právo zápůjčku vrátit kdykoli před termínem splatnosti. V tomto případě máte právo na snížení celkových nákladů zápůjčky o výši úroku a dalších nákladů, které byste museli zaplatit, pokud byste zápůjčku předčasně nesplatili. My máme na druhou stranu právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které nám vznikli v souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů odpovídá 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru.

4. Podmínky splácení – Kdy a jak zápůjčku vrátit?

- 4.1. Platby stávajícího dluhu hradíte bankovním převodem na náš účet, který je uvedený ve smlouvě.
- 4.2. Splátky jsou hrazeny v měně zápůjčky (česká koruna, CZK).
- 4.3. Vámi zaplacené platby budou použity v následujícím pořadí:
 - 4.3.1. účelně vynaložené náklady, úroky z prodloužení a smluvní pokuta;
 - 4.3.2. poplatek za sjednání zápůjčky a za prodloužení splatnosti zápůjčky; a nakonec
 - 4.3.3. jistina.
- 4.4. Pokud Vámi zaplacená částka nebude stačit na pokrytí stávajícího dluhu, bude z nesplacené částky stávajícího dluhu účtován úrok z prodloužení a smluvní pokuta, s čímž výslovně souhlasíte.
- 4.5. Zápůjčka bude považována za splacenou a vztahy ze zápůjčky zaniknou ve chvíli, kdy bude částka zápůjčky uhrazena v plné výši na náš bankovní účet, včetně úroku, úroku z prodloužení, smluvních pokut a náhrad účelně vynaložených výdajů, které mají být uhrazeny (existují-li).
- 4.6. Máte právo zdarma získat výpis z účtu. Informace o aktuálním stavu jistiny najdete v aplikaci.

5. Prodloužení splatnosti – Když nestihnete včas zaplatit?

- 5.1. Máte právo požádat nás o změnu smlouvy, která znamená odložení splatnosti o 31 dní, přičemž za toto jste povinni zaplatit poplatek ve výši 300 Kč.
- 5.2. My máme právo žádost o změnu smlouvy odmítnout.
- 5.3. O změnu smlouvy můžete požádat výhradně v aplikaci.
- 5.4. Pokud žádost nezamítneme, zobrazí se Vám v aplikaci návrh na uzavření dodatku.
- 5.5. Dodatek ke smlouvě upravující změnu stávající smlouvy je uzavřen, pokud potvrdíte svou vůli dodatek uzavřít. Učiníte tak zadáním PIN kódu, jímž se hlásíte do aplikace, kliknutím na tlačítko „uzavřít dodatek“ a zaplacením poplatku za tuto službu ve stanoveném termínu.
- 5.6. Uzavřený dodatek Vám zašleme na e-mail a bude uložen ve vašem profilu v aplikaci.
- 5.7. Reprezentativní příklad prodloužení splatnosti zápůjčky:

6. Prodlení a sankce – Když se opozdíte se splátkou?

- 6.1. O tom, že se blíží den splatnosti zápůjčky, Vás budeme prostřednictvím komunikačních kanálů dle čl. 9.1 těchto OP informovat. V případě, že řádně a včas neuhradíte zápůjčku, stane se zápůjčka splatnou v celém rozsahu. Poté Vám vzniká povinnost nám uhradit kromě částky zápůjčky také účelně vynaložené náklady, včetně částky za zaslané upomínky, smluvní pokutu a zákonný úrok z prodlení, tak jak je popsáno níže.
- 6.2. V případě, že budete v prodlení se splacením zápůjčky, jste nám povinen za každý započatý den prodlení až do úplného splacení dluhu zaplatit:

Sloupec	č. 1	č. 2	č. 3
Dny od data splatnosti zápůjčky	3 až 4 dny	5 až 9 dní	10 a více dní
zákonný úrok z prodlení	8,05% ročně	8,05% ročně	8,05% ročně
smluvní pokuta	0,1 % denně	0,1 % denně	0,1 % denně
účelně vynaložené náklady, včetně upomínek	30,- Kč denně	30,- Kč denně spolu s jednorázovým poplatkem ve výši 150,- Kč za upomínku	30,- Kč denně spolu s jednorázovým poplatkem ve výši 300,- Kč za upomínku

Částky uvedené ve sloupci č. 1 až č. 3 výše se navzájem nesčítají, tj. např. v případě prodlení v délce 11 dní po splatnosti uhradíte pouze částku uvedenou ve sloupci č. 3.

- 6.3. Ustanoveními dle čl. 6.1. a 6.2. těchto obchodních podmínek není dotčeno naše právo na náhradu škody v plné výši.

7. Uspokojení našich nároků – Na co máme právo?

- 7.1. V případě porušení jakéhokoliv smluvního závazku z vaší strany nebo v případě jeho splnění nikoliv řádným způsobem jsme oprávněni k uspokojení svého nároku použít jakákoliv zákonná opatření.
- 7.2. Pro účely uspokojení našeho nároku vůči Vám jsme oprávněni použít veškerá opatření v rámci svých možností, včetně postoupení pohledávky ze smlouvy třetí osobě, případně zmocnění třetí osoby k vymožení pohledávky.

8. Odstoupení od smlouvy – Jak můžete smlouvu zrušit?

- 8.1. Máte právo od smlouvy o zápůjčce odstoupit bez uvedení důvodů do 14 dnů od jejího uzavření. Oznámení o odstoupení od smlouvy musíte odeslat v listinné podobě doporučeným dopisem na naši kontaktní adresu, a to nejpozději do posledního dne výše uvedené lhůty.
- 8.2. Při odstoupení od smlouvy máte povinnost neprodleně splatit jistinu, zaplatit úrok ve stanovené výši za dobu od čerpání zápůjčky do dne splacení jistiny a dále máme právo na úhradu poplatků a smluvních pokut, a to za období do doručení odstoupení. V případě, že nesplatíte jistinu nebo související dlužné částky nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení, máme právo po Vás požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky.

9. Oznámení – Jak s Vámi komunikujeme?

9.1. Oznámení Vám můžeme zasílat:

- prostřednictvím aplikace;
- na Vámi uvedenou adresu;
- na e-mailovou adresu zadanou v žádosti o zápůjčku;
- SMS zprávou na mobilní telefon získaný při registraci.

9.2. Oznámení je doručené i v případě, že se na adrese nikdo nezdržuje nebo že odmítnete oznámení převzít, a to nejpozději 5. dnem po jeho odeslání.

9.3. Máte povinnost zajistit, že po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a námi budete mít nainstalovanou aplikaci. Oznámení i jakýkoli dokument je doručen i v případě, že jste si aplikaci odinstaloval/a, vaše zařízení přestalo aplikaci podporovat nebo je jiným způsobem ztížena či znemožněna funkčnost aplikace z důvodů vzniklých na vaší straně.

9.4. Máte povinnost zajistit, že budete moci přijímat oznámení e-mailem nebo SMS každý den od 9:00 do 20:00 hodin. Oznámení zasláné v tomto časovém úseku bude považované za doručené okamžikem jeho odeslání.

9.5. Jsme oprávněni zvolit si způsob oznámení z možností uvedených v článku 9.1. těchto OP.

9.6. Jsme oprávněni využít jednu nebo veškeré možnosti pro zaslání oznámení. Avšak použití jedné z těchto možností je dostačující pro zajištění právních následků a nejste oprávněn/a spolehnout se na skutečnost, že jsme nepodnikli všechny pokusy o doručení.

9.7. Berete na vědomí, že zprávy, které zasíláme, mají informační charakter a že pokud je neobdržíte, nebudete tím zproštěn/a žádných závazků, které k nám máte.

9.8. Máte povinnost nás neprodleně informovat o jakýchkoliv změnách vašich informací uvedených ve smlouvě (včetně kontaktních údajů atd.), zejména o změnách údajů potřebných pro posouzení úvěruschopnosti. V případě změny kontaktních údajů platí oznámení za doručené v případě, že jsme o aktuálních kontaktních údajích nebyli řádně informováni.

9.9. Jsme oprávněni požadovat od Vás náhradu výdajů, které jsme vynaložili na zasílání oznámení podle tohoto článku.

9.10. Naše kontaktní údaje:

- adresa: Korunní 810/104A, 101 00 Praha 10 — Vinohrady
- telefonní číslo: 274 780 961
- e-mail: info@klaplo.to

10. Postoupení – Na koho můžeme převést práva a povinnosti ze smlouvy?

- 10.1. Jsme oprávněni převést veškerá svá práva a/nebo nároky, nebo jakoukoli jejich část, ze smlouvy vůči vám na třetí osobu, a to i bez vašeho souhlasu.
- 10.2. Vy nesmíte převést žádná práva a/nebo nároky na jinou osobu bez našeho souhlasu.
- 10.3. Veškerá práva a povinnosti stanovené smlouvou přecházejí na případné postupníky/právní nástupce.

11. Řešení sporů – Dohoda nebo arbitr?

- 11.1. Společnost dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat e-mailem na adresu info@klaplo.to nebo písemně na naši kontaktní adresu. Veškeré stížnosti se vyřizují v souladu s reklamačním řádem, jehož znění je dostupné na www.klaplo.to/podminky. Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností poskytovatelů finančních služeb. ČNB nemá kompetence spor rozhodnout. Nedosáhne-li dohody, bude spor rozhodnut příslušným soudem. Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv, www.ochrance.cz. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.
- 11.2. Bez ohledu na výše uvedené může být spor též řešen Finančním arbitrem České republiky se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

12. Další podmínky – Co byste měli vědět?

- 12.1. Platnost smlouvy trvá až do úplného splnění smluvních závazků z vaší strany.
- 12.2. Přijetím těchto OP souhlasíte s použitím aplikace a internetu (prostředků komunikace na dálku) při uzavírání smlouvy. Veškeré náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku (např. náklady internetového připojení) si hradíte z vlastních prostředků.
- 12.3. Souhlasíte s tím, abychom zaznamenávali a archivovali veškerou komunikaci mezi námi a vámi. Zaznamenávat a archivovat můžeme také kopie veškerých informací a dokladů, které obdrží od vás nebo třetích osob v souvislosti s obchody, případně službami.
- 12.4. Je-li, nebo stane-li se některé z ustanovení těchto OP neplatnými nebo neúčinnými, taková neplatná ustanovení nahradí ustanovení, jejichž smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 12.5. Jsme oprávněni jednostranně měnit tyto podmínky. Každou změnu jsme povinni Vám nejpozději 30 dní přede dnem účinnosti změny oznámit, přičemž tento text bude obsahovat znění nových podmínek. Vy máte právo nové znění obchodních podmínek odmítnout, a to prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo doručovací adresy. V takovém případě se smluvní

vztah bude nadále řídit původním zněním obchodních podmínek. Nevyjádříte-li se do výše uvedené lhůty, máme za to, že se změnami OP souhlasíte.

- 12.6. Obě strany, my i Vy, jsou zproštěny odpovědnosti za neplnění smluvních závazků v případě, že toto neplnění vzniklo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc).
- 12.7. Neuplatní-li žádná strana jakékoliv právo podle této smlouvy, neznamená to, že se takového práva vzdává.
- 12.8. Jsme oprávněni přijmout jednostranné rozhodnutí o nevyužití nebo zastavení účtování úroku z prodlení/pokuty definované v těchto obchodních podmínkách, nebo uplatnit úrok z prodlení/pokutu v částečné výši.
- 12.9. Vztahy mezi stranami, které nejsou upraveny smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami, se řídí příslušnými právními předpisy platnými v České republice.
- 12.10. Dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- 12.11. Nemáte povinnost platit žádné notářské nebo podobné poplatky, zápůjčka není zajištěna a nemáte povinnost uzavírat v souvislosti se zápůjčkou pojištění.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. února 2019.