

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) představují seznámení našich klientů a zájemců o naše služby (dále jen „**Klienti**“) s právy a povinnostmi, které společnosti Money Store s.r.o. IČ 27380050, se sídlem Korunní 810/10, Praha 10 - Vinohrady, PSČ 101 00 (dále jen „**Společnost**“) a Klientům vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Money Store s.r.o., IČ 27380050, se sídlem Korunní 810/10, Praha 10 - Vinohrady, PSČ 101 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109666, která je nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru je v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Zákon o spotřebitelském úvěru**“).

Aktuální kontaktní údaje naleznete na www.klaplo.to.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného Společností můžete se svým dotazem, stížností nebo ohledně uplatnění Vašeho práva dle těchto Zásad kontaktovat písemně na adrese sídla Společnosti Korunní 810/10, Praha 10 – Vinohrady, PSČ 101 00 nebo prostřednictvím e-mailu gdpr@klaplo.to.

3. Co je osobní údaj a kdo je subjektem údajů?

Osobním údajem jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je dle zákonné úpravy fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také jen „**údaje**“). Pokud Klient požádá Společnost o poskytnutí spotřebitelského úvěru, pak se stává subjektem údajů a údaje, které o něm bude Společnost zpracovávat, jsou osobními údaji.

4. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely a na základě jakého právního titulu?

4.1 Uzavření smlouvy

Společnost poskytuje svým Klientům služby spočívající v poskytování spotřebitelských úvěrů k zaplacení faktur, složenek či jiných dokladů.

Za účelem uzavření smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru či vyjednávání o smlouvě s Klientem zpracovává Společnost následující kategorie osobních údajů, a to identifikační osobní údaje Klient jako je jméno, příjmení, akademické tituly, datum narození, rodné číslo, adresu trvalého bydliště nebo trvalého pobytu, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal a doba jeho platnosti (dále jen „**Identifikační osobní údaje**“). Společnost dále za tímto účelem zpracovává kontaktní údaje Klienta, jako je e-mail, telefonní číslo a doručovací adresa.

Při uzavírání smlouvy s Klientem Společnost využívá automatizovaných rozhodnutí pomocí výpočetní techniky.

Společnost je za účelem plnění zákonné povinnosti dle Zákona o spotřebitelském úvěru povinna uchovávat veškeré záznamy komunikace se spotřebitelem a dále veškeré dokumenty související se smluvním vztahem s Klientem po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl vztah s Klientem, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, nebo 1 rok ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta.

V případě, že byste se opozdili s platbou splátky, nesplnili svůj závazek, případně nám ze strany Klienta vznikla jiná škoda či újma, můžeme rovněž tyto osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání našich pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků Společnosti. Vaše osobní údaje můžeme za tímto účelem uchovávat po dobu promlčecí lhůty.

4.2 Posouzení úvěruschopnosti a bonity

V souvislosti s plněním zákonných povinností dle Zákona o spotřebitelském úvěru, a to zejména povinnosti posoudit bonitu a úvěruschopnost klienta, je Společnost uživatelem Registru platebních informací („**Registr**“), který provozuje společnost CRIF – Registr platebních informací s. r. o., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ 057 75 809.

V rámci Registru jsou Společností zpracovávány Identifikační osobní údaje Klientů a dále negativní informace o platební morálce Klientů, tj. informace, které vypovídají o tom, že Klient včas a řádně neplní své závazky.

Klient v souvislosti s tímto prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Informačním memorandem Registru, které je dostupné na www.klaplo.to/podminky.

Společnost pro rozhodnutí o tom, zda-li je Klient úvěruschopný a bonitní prověřuje i insolvenční rejstřík provozovaný Ministerstvem spravedlnosti ČR, Centrální evidenci exekucí provozovanou Exekutorskou komorou ČR.

Klient dále dává Společnosti k dispozici kopii výpisu svého bankovního účtu a zároveň své měsíční příjmy a výdaje.

Osobní údaje jsou získávány automaticky a dochází zde k profilování Klientů, kdy na základě získaných informací může dojít k zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Dle Zákona o spotřebitelském úvěru je Společnost povinna uchovávat informace ohledně úvěruschopnosti a bonity Klienta po dobu 5 let.

5. Z jakých zdrojů Společnost osobní údaje získává?

Společnost zpracovává údaje, které jí byly Klientem dobrovolně poskytnuty v souvislosti s jednáním o smlouvě o poskytnutí spotřebitelského úvěru (tj. údaje uvedené v zadosti o uvěři). Společnost dále získává osobní údaje z rejstříků, jak jsou uvedeny v čl. 4.2 těchto Zásad.

6. Jakým způsobem zabezpečujeme osobní údaje?

Společnost zavedla a udržuje nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší péčí s ohledem na práva Klientů, odpovídající možnému hrozícímu riziku. Zároveň zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k citlivým údajům a dokladům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data a další.

Pracovníci Společnosti jsou vázáni povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se Klienta, a to i po skončení pracovního či jiného poměru. Podepsané prohlášení o mlčenlivosti je součástí pracovní smlouvy všech pracovníků Společnosti.

7. Kdo může mít přístup k osobním údajům Klientů?

Společnost při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané Společnosti, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Společnosti a nesmí je využívat jinak. Jedná se zejména o:

- dodavatele IT systémů a dalších dodavatelů IT služeb, kteří mohou mít v určitých případech přístup k Vaším osobním údajům;
- externí právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Společnost v rámci plnění svých zákonných povinností předává Vaše osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Společnost je ze zákona oprávněna postoupit pohledávku nebo její část na třetí osobu i bez Vašeho souhlasu. Této osobě budou předány i Vaše identifikační údaje k zajištění efektivního vymáhání pohledávky.

8. Práva Klientů v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto čl. 8 nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování dle čl. 8.4 těchto Zásad, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu gdpr@klaplo.to nebo písemně na adresu sídla Společnosti.

Pokud budete svá práva uplatňovat, můžeme od Vás požadovat o poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám poskytli. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný

požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

8.1 Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od Společnosti:

- potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od Společnosti opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,

v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů. V případě opakované žádosti bude Společnost oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

8.2 Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás Společnost zpracovává. Máte rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinen poskytnout součinnost Společnosti, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o Vás zpracovává, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

8.3 Právo na výmaz osobních údajů

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud Společnost neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány.

8.4 Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR máte do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

8.5 Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaší žádosti vyhovět.

8.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Společností. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

8.7 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud udělíte Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů je možné jej kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla Společnosti, nebo prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@klaplo.to

8.8 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

9. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Průběžně můžeme tyto Zásady upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu: www.klaplo.to/podminky.

Tyto Zásady nabývají platnosti dne 1. února 2019.