

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Kontaktní údaje poskytovatele

Poskytovatel	Money Store s.r.o.
IČ	27380050
Sídlo, adresa pro doručování	Korunní 810/104, 101 00 Praha 10 -Vinohrady
Telefonní číslo	274 780 961
E-mailová adresa	info@klaplo.to
Adresa internetových stránek	www.klaplo.to

Údaje o registraci

Společnost je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě živnostenského oprávnění dle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), a je zapsána v živnostenském rejstříku. Společnost je držitelem licence nebankovního poskytovatele spotřebitelských úvěrů České národní banky (podle zákona 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru), což lze ověřit na www.cnb.cz - Seznamy a evidence - Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu - Základní seznamy - Nebankovní poskytovatelé spotřebitelského úvěru.

Interní mechanismus vyřizování stížností

Mechanismus vyřizování stížností a reklamací klientů je stanoven reklamačním řádem společnosti Money Store s.r.o. a je popsán na webu služby www.klaplo.to. Zde naleznete formulář a postup na podání reklamace nebo stížnosti. Na zpracování Vaší Reklamace máme ze zákona 30 dní ode dne jejího uplatnění.

Možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

V případě sporů souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru se klient může obrátit také na finančního arbitra (Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, a taktéž na webových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Orgán dohledu

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, na adrese: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 za účelem posouzení úvěruschopnosti

O spotřebitelský úvěr lze zažádat prostřednictvím mobilní aplikace klaplo.to, kterou je možno zdarma stáhnout v obchodě Google Play a App Store.

Žadatel o poskytnutí spotřebitelského úvěru musí splňovat následující požadavky:

- je fyzickou osobou starší 18 let;
- je zcela (neomezeně) svéprávný, a současně není pod vlivem narkotik, alkoholu, psychotropních nebo toxických látek a plně chápe obsah svého právního jednání a jeho právní následky;
- má trvalý pobyt v České republice a je pro účely daňových předpisů České republiky českým rezidentem;
- nemá vůči společnosti Money Store s.r.o. ani jiné osobě žádné nesplacené závazky ze zápůjčky ani závazky ze zápůjčky, s nimiž by byl v prodlení;

- není uveden v žádném rejstříku dlužníků;
- nemá negativní úvěrovou historii a neexistují takové závazky, které by měly mít negativní vliv na jeho/její platební schopnost;
- veškeré údaje poskytnuté žadatelem jsou správné a úplné;
- má aktivní účet vedený u některé banky v České republice (dále také jen „ČR“).

Potřebné dokumenty k získání úvěru jsou:

- kopie průkazu totožnosti (např. OP, cestovní pas), kopie dalšího podpůrného dokladu, z něhož lze zjistit identifikační údaje klienta (např. řidičský průkaz)
- doklad o příjmu
- výpis z účtu jako potvrzení o existence bankovního účtu
- doklad k proplacení

Pro posouzení Vaší úvěruschopnosti prověříme Vámi zadané údaje, jako je průměrný měsíční výdělek a náklady, které ověřujeme z Vám poskytnutého výpisu z bankovního účtu, který je veden na Vaše jméno. V případě, že se uvedené výdaje výrazně liší od výdajů patrných z doložených bankovních výpisů, jsme oprávněni po Vás požadovat doplnění dalších relevantních dokumentů či informací. Dále Vás prověříme prostřednictvím automatické lustrace registrů, jako je insolvenční rejstřík, jehož provozovatelem je Ministerstvo spravedlnosti ČR, centrální evidence exekucí, jejímž provozovatelem je Exekutorská komora ČR a dále Registr platebních informací, jehož provozovatelem je společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a. s.

Doklad k proplacení musí splňovat podmínku, že poskytovatel služby, která má být proplacena, je již v databázi účtů nebo splňuje podmínky, aby do ní byl zařazen. V databázi účtů jsou dodavatelé plynu, elektřiny, telefonní operátoři a další poskytovatelé pravidelných služeb pro domácnosti.

Je-li žádost o spotřebitelský úvěr schválena, společnost Money Store s.r.o. zaplatí za žadatele sjednanou částku přímo poskytovateli služby na bankovní účet vedený u banky v ČR.

Informace o tom, zda je poskytována rada

Společnost Money Store s.r.o., její zaměstnanci ani samostatní zprostředkovatelé neposkytují klientům společnosti rady ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Základní informace o spotřebitelském úvěru poskytovaném společností Money Store s.r.o.

- účel použití spotřebitelského úvěru

Jedná se o účelový úvěr na zaplacení konkrétní služby poskytované v rámci ČR.

- formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru

Zajištění úvěru není požadováno.

- doba trvání spotřebitelského úvěru

Společnost Money Store s.r.o. poskytuje spotřebitelský úvěr na dobu 31 až 62 dnů.

- zápůjční úroková sazba

Spotřebitelský úvěr se sjednává pouze s pevnou úrokovou sazbou, která je přesně vyčíslena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tato úroková sazba se v průběhu trvání spotřebitelského úvěru nemění.

- **poplatek za zpracování žádosti a prověření v registrech**

Úvěruschopnost žadatele je prověřována na základě jména, příjmení a rodného čísla v insolvenčním rejstříku, exekučním rejstříku a Registru platebních informací REPI. Poplatek činí 95,- Kč a je splatný společně s jistinou a úroky jednorázově na konci sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru.

- **reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a RPSN**

Jistina spotřebitelského úvěru	3.000,- Kč
Doba trvání	31 dnů
Zápůjční úroková sazba	1 % denně
Úrok	930,- Kč
Poplatek	95,- Kč
Výše splátky spotřebitelského úvěru	4.025,- Kč
Celková výše spotřebitelského úvěru	4.025,- Kč
Roční procentní sazby nákladů (RPSN)	3083%

- **další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit**
Změna smlouvy (změna termínu splatnosti zápůjčky) na žádost klienta je zpoplatněna 300,- Kč.

- **možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek**

Spotřebitelský úvěr je splácen jednorázově na konci sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru.

- **je-li to relevantní, jasné a výstižné upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru**

Veškeré peněžité částky zaplacené klientem budou použity nejprve na úhradu účelně vynaložených nákladů, které společnosti vznikly, úroku dle smlouvy o spotřebitelském úvěru, poté smluvních pokut, úroku z prodlení, veškerých poplatků a náhrad výdajů, a nakonec na zaplacení jistiny spotřebitelského úvěru. Nebude-li částka zaplacená klientem postačovat na pokrytí stávajícího dluhu, bude z nesplacené částky stávajícího dluhu dále účtován úrok z prodlení a smluvní pokuta.

- **podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru**

Klient je oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoli během doby trvání spotřebitelského úvěru, a to bezplatně.

- **upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru**

Společnost Money Store s.r.o. je v případě prodlení klienta oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které společnosti vznikly v souvislosti s prodlením klienta paušálně ve výši 30,- Kč denně (tato částka je dána rozpočtením nákladů na osoby, které se podílejí na řešení prodlení spotřebitele, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu či korespondence). Společnost je dále oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z jistiny až do zaplacení stávajícího dluhu. Společnost je také oprávněna požadovat úrok z prodlení ze stávajícího dluhu ve výši odpovídající roční výši REPO sazby stanovené Českou národní bankou. Úrok dle smlouvy o spotřebitelském úvěru je klient povinen platit i za dobu prodlení, maximálně však do 30. dne následujícího po datu splatnosti spotřebitelského úvěru. Od 31. dne ode dne splatnosti spotřebitelského nevzniká společnosti nárok na úrok dle smlouvy o spotřebitelském úvěru, tím však není dotčen nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které společnosti vznikly v souvislosti s prodlením klienta, úrok z prodlení a smluvní pokutu. Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout polovinu celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,-- Kč.

Tyto informace pro spotřebitele jsou platné od 1. 2. 2019.